

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ул. Кремлевская, д. 9, г. Казань,
420111

Телефон: (843) 294-95-90, факс 292-93-51. E-mail: Minobr.Priemnaya@tatar.ru. www.mon.tatarstan.ru



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
МӘГАРИФ һәм ФӘН
МИНИСТРЛÝГЫ

Кремль ур., 9 нчы йорт, Казан шәһәре,
420111

№ _____

На № _____ от _____

**Руководителю аппарата
Антитеррористической комиссии
в Республике Татарстан
И.Ш.Галиеву**

Об исполнении протокола заседания
Антитеррористической комиссии РТ
от 22.10.2018

Уважаемый Ильдар Шамилевич!

В соответствии с Вашим письмом от 12.11.2018 № 35-10094 Министерство образования и науки Республики Татарстан направляет информацию по исполнению пункта 3 (абзац второй) протокола заседания Антитеррористической комиссии Республики Татарстан от 22.10.2018.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Заместитель министра

А.М.Асадуллина

А.М.Вафина
2949570

Разъяснительная информация Министерства образования и науки
Республики Татарстан по проблеме детской жестокости
и рекомендации для руководителей и работников системы образования

Детская жестокость обусловлена целым рядом причин. Ее могут провоцировать:

- индивидуальные особенности личности ребенка-агрессора;
- неблагополучие семьи, в которой он растет и воспитывается;
- жестокость, демонстрируемая в СМИ;
- условия обучения в школе.

Часто сами школьные рамки могут выступать причиной жестокости детей и подростков, так как школа - это учреждение с жесткими нормативными требованиями ко всем членам школьного сообщества и регламентированием жизнедеятельности. Правила школьной жизни принуждают, обязывают. За время обучения в школе дети должны не только получить знания, умения, навыки, но они должны научиться выстраивать взаимоотношения со сверстниками, педагогами, научиться находить выходы из ситуаций, **научиться выживать**. Школа – это часть социума, и в ней как в зеркале отражаются все его негативные стороны: а именно враждебность, жестокость, насилие. Дети должны научиться противостоять жестокости, а школа обязана отслеживать и пресекать насилие.

Что провоцирует насилие в школьном сообществе:

- агрессивность учащихся, зависящая от их индивидуальных особенностей личности, она существенно обостряется в период подросткового кризиса личности;
- предшествующий опыт школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении – в семье, в референтной (значимой) группе сверстников, в учреждениях образования, посещаемых ранее;
- недостаточный уровень коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах.

К факторам, провоцирующим и стимулирующим жестокость, следует также отнести такие традиции школьной среды, как:

- 1) общий психоэмоциональный фон учреждения образования, характеризующийся высоким уровнем тревожности и психической напряженности субъектов взаимодействия;
- 2) агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива;
- 3) особенности отношения педагогов к школьникам, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей;
- 4) систему взаимоотношений внутри классного коллектива (как референтной группы) допускающую жестокое отношение к одноклассникам;

- 5) наличие общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «агрессора»;
- 6) традиции в социуме, пропагандируемые в СМИ.

Часто сам педагог может стать детерминантой детской жестокости, так как педагогические действия могут провоцировать или нейтрализовать проявления агрессивности детей и подростков. Преобладание в отношении педагога к ребенку или подростку психологического насилия провоцирует проявления агрессивности со стороны детей. Так, если классный руководитель предъявляет к своим ученикам необоснованные требования, оскорбляет и подавляет их, то в таком классе агрессивность и враждебность гораздо выше, нежели в классах, где педагог относится к ученикам уважительно и доброжелательно.

Что способствует возникновению проблемы насилия в образовательных учреждениях:

- «анонимность» больших школ, т.е. меньшая вероятность выявления акта насилия, в силу того, что учителю трудно «дойти» до каждого ученика, углубиться в его проблемы, а также отсутствие поблизости других школ, ограничения в выборе также позволяют детям-насильникам издеваться, так как у жертв нет выбора, в какой школе им учиться;
- плохой психологический микроклимат в образовательном учреждении;
- равнодушное и безучастное отношение педагогов к проблемам детей, часто из-за их эмоционального выгорания.

Рекомендации для педагогов с целью предупреждения детской и подростковой агрессивности:

При проявлениях детской или подростковой агрессии, в ряде случаев требуется экстренное вмешательство взрослых, нацеленное на снижение или избегание агрессивного поведения в напряженных, конфликтных ситуациях. Следующие правила экстренного вмешательства позволяют в конфликтной ситуации обеспечить позитивное разрешение конфликтов:

1) *Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.* Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок или подросток проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

В тех случаях, когда агрессия детей и подростков не опасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций ребенка или подростка – весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;
- выражение понимания чувств ребенка («Я понимаю, конечно, тебе обидно...»);
- переключение внимания, предложить какого-либо задание («Помоги мне, пожалуйста, достать книги с верхней полки, ты ведь выше меня»);

- позитивное обозначение поведения, его причины («Ты злишься потому, что ты устал»).

2) Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершил, не давая при этом **никакой оценки**. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест, и уводят от решения проблемы.

Анализируя поведение ребенка, важно ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло «здесь и сейчас», не припоминая прошлых поступков. Иначе у ребенка возникнет чувство обиды, и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение. Вместо распространенного, но неэффективного «чтения морали», лучше показать ему негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что агрессия больше всего вредит ему самому. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

Один из важных путей снижения агрессии – установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта («ты ведешь себя агрессивно»);
- констатирующий вопрос («ты злишься?»);
- раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
- апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка или подростка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость. Последнее касается только конкретного проступка, ребенок или подросток должен понять, что взрослые понимают его, но против того, как он себя ведет.

3) Контроль над собственными негативными эмоциями.

Педагогам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми. Когда ребенок или подросток демонстрирует агрессивное поведение, это вызывает сильные отрицательные эмоции – раздражение, гнев, возмущение, страх или беспомощность. Взрослым нужно признать нормальность и естественность своих негативных переживаний, понять характер, силу и длительность возобладавших над ними чувств.

Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

4) Снижение напряжения ситуации.

Основная задача взрослого, сталкивающегося с детской или подростковой агрессией – уменьшить напряжение ситуации. Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
- крик, негодование;
- агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»;
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, «чтение морали»;
- наказания или угрозы наказания;
- обобщения типа: «Вы все одинаковые», «Ты, как всегда...», «Ты никогда не...»;
- сравнение ребенка с другими детьми – не в его пользу;
- команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

Некоторые из этих реакций могут остановить ребенка на короткое время, но возможный отрицательный эффект от такого поведения взрослого приносит куда больше вреда, чем само агрессивное поведение.

5) Обсуждение проступка.

Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоятся. В то же время, обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это сделать наедине, без свидетелей, и только затем обсуждать в группе или семье (и то не всегда). Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность. Нужно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но, прежде всего, для самого агрессора.

6) Сохранение положительной репутации ребенка.

Ребенку, тем более подростку, очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка. Дети и подростки стараются избежать этого любой ценой, используя различные механизмы защитного поведения. И действительно, плохая репутация и негативный ярлык опасны: закрепившись за ребенком или подростком, они становятся самостоятельной побудительной силой его дальнейшего агрессивного поведения.

Для сохранения положительной репутации целесообразно:

- публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить подростку или ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить ребенку или подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Наставая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребенок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии.

7) Демонстрация модели неагрессивного поведения.

Важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка – демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма – бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.

Поведение взрослого, позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает следующие приемы:

- нерефлексивное слушание - это слушание без анализа (рефлексии), дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении «внимательно молчать». Здесь важны оба слова. Молчать - так как собеседнику хочется, чтобы его услышали, и меньше всего интересуют наши замечания; внимательно - иначе человек обидится, общение прервется или превратится в конфликт. Все, что нужно делать - это поддерживать речь собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился;
- пауза, дающая возможность ребенку успокоиться;
- внушение спокойствия неверbalными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств ребенка.

Дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения.

Главное условие – искренность взрослого, соответствие его невербальных реакций словам.

При проявлении агрессии ребенком, действуйте по следующей схеме:

1. Признайте злость ребенка: «Я вижу, что ты злишься».
2. Используйте описание поведения: «Ты порвал чужую тетрадь».
3. Выразите уверенность в том, что ребенок возьмет себя в руки и справится: «Ты скоро успокоишься, подумаешь о том, чего не стоило делать и как исправить ситуацию».
4. Вернитесь к обсуждению агрессивных действий ребенка, предложив ему иной способ для удовлетворения его потребностей: «Я вижу, что ты разозлился на Сашу, но драться в школе запрещено. Я верю, что ты скоро научишься спокойно договариваться».

Рекомендации педагогам:

- учить детей контролю негативных эмоций, осознанию своих чувств и потребностей, чувств и потребностей других людей.
- учить детей, испытывающих эмоциональные затруднения, правильно направлять, проявлять свои чувства без подавления их.

- не оценивать чувства ребенка, не требовать, чтобы он не переживал того, что в данный момент переживает. Как правило, бурные аффективные реакции - результат длительного зажима эмоций.
- научиться раннему выявлению злости у детей. Часто, когда ребенок сердится, его не понимают. В этот момент взрослому достаточно сказать: «Я вижу, что ты злишься...», чтобы погасить пожар. Чтобы легче было уловить момент, когда ребенок начинает заводиться, необходимо обращать внимание на внешние признаки агрессии.
- как только педагог видит такие проявления, необходимо прореагировать: «Ты сейчас злишься, может быть, хочешь побывать один? Или расскажешь, что происходит?»
- давать посильное задание, в ситуации сниженных интеллектуальных способностей у ребенка сложное задание провоцирует его агрессивные реакции.
- развивать навыки общения со сверстниками через совместные игры.
- повышать самооценку ребенка, давать внеурочные поручения, позволяющие ребенку проявить свои способности и т.п.
- ограничивать во время уроков до минимума отвлекающие факторы. Этому может способствовать, в частности, оптимальный выбор места за партой для агрессивного ребенка - в центре класса напротив доски.
- предоставить ребенку возможность быстро обращаться за помощью к учителю в случаях затруднения.
- строить учебные занятия по четко распланированному распорядку.
- предусматривать во время учебного дня возможности для двигательной «зарядки»: занятия физическим трудом, спортивные упражнения.

Рекомендации педагогам по взаимодействию с агрессивным подростком:

1. Постарайтесь не отвечать агрессией на агрессию.
2. Сохраняйте спокойный тон и самообладание в конфликтных ситуациях.
3. Останавливайте подростка спокойно, с невозмутимым лицом, действуйте при минимуме слов.
4. Обсуждайте поведение подроста только после его успокоения.
5. Никогда не оскорбляйте ребенка, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова.
6. Ведите общение на равных, но не впадайте в зависимость.
7. Наделите агрессивного ребенка какой-либо ответственностью в школе.
8. Найдите повод похвалить подростка, особенно спустя некоторое время после наказания - ребенок убедится, что претензии были не к нему как личности, а к его поступку.

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

Nº	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Соркина Ж.В.		Согласовано 28.12.2018 - 14:10	-
2	Асадуллина А.М.		Подписано 28.12.2018 - 17:39	-



**АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА
ТЕРРОРЧЫЛЫККА КАРШЫ
КОМИССИЯ**

Кремль, г. Казань, 420014
Телефон: (843) 567-88-75, факс: (843) 567-88-91
E-mail: sb.rt@tatar.ru

№ _____

Руководителям министерств и
ведомств Республики Татарстан

(по списку)

Уважаемые коллеги!

22 октября 2018 года состоялось заслушивание представителя антитеррористической комиссии в Нижнекамском муниципальном районе, по результатам которого выработаны соответствующие решения.

Выписку из протокола направляем в Ваш адрес для исполнения. О результатах прошу представить информацию в установленные сроки.

Приложение: на 1 л.

Руководитель аппарата
антитеррористической комиссии
в Республике Татарстан

И.Ш. Галиев

Выписка из Протокола заслушивания представителя антитеррористической комиссии в Нижнекамском муниципальном районе

22 октября 2018 года Руководителем Аппарата Президента Республики Татарстан Сафаровым А.А. проведено заслушивание члена антитеррористической комиссии, заместителя главы Нижнекамского муниципального района Долотказиной Эльвиры Рафгатовны.

В заслушивании приняли участие члены рабочей группы антитеррористической комиссии в Республике Татарстан – руководители Департамента Президента Республики Татарстан по вопросам внутренней политики, Управления по работе с территориями Президента Республики Татарстан, Управления ФСБ России по Республике Татарстан, МВД по Республике Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, аппарата антитеррористической комиссии в Республике Татарстан.

По результатам заслушивания приняты решения:

3. Аппарату антитеррористической комиссии в Республике Татарстан: совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан провести анализ обеспеченности муниципальных образований детскими психиатрами, внести соответствующие предложения.

Срок: ноябрь 2018

совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан, Министерством образования и науки Республики Татарстан, Министерством по делам молодежи Республики Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Уполномоченным по правам ребенка в Республике Татарстан подготовить краткую разъяснительную информацию о случаях массового насилия в образовательных организациях для руководителей и работников системы образования, социальной защиты, медицины и молодежной политики.

Срок: февраль 2019

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

Nº	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Галиев И.Ш.		Подписано 12.11.2018 - 12:30	-

ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗОЛЮЦИЙ НА ДОКУМЕНТ № 35-10094

Садыков М.Н. (28170-МС от 12.11.2018):

Осипову С.А., Гарипову Р.Р. - Для подготовки ответа в указанные сроки

Осипов С.А. (28170-СО от 12.11.2018):

Ахметзяновой Е.Ф., Залияловой А.Н., Игнашиной Е.Г. - Для подготовки запрашиваемого в указанный срок.

Ахметзянова Е.Ф. (28170-ЕА от 13.11.2018):

Игнашиной Е.Г. - для работы

Игнашина Е.Г. (28170-ЕИ от 14.11.2018):

Валиевой Г.Д. - для работы

Валиева Г.Д. (28170-ГВ от 19.11.2018):

Зиганшину Ф.Г. - Прошу направить информацию

Зиганшин Ф.Г. (3048-ФЗ от 19.11.2018):

Сайфутдиновой Ф.В. - Для исполнения согласно резолюции.

Залиялова А.Н. (28170-АЗ от 13.11.2018):

Гайнутдинову А.Р. - прошу представить информацию по п.3

Ванюшиной Т.В. - для работы по п.4 (после п.3)

НАПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Гарипов Р.Р. (5146-РГ от 12.11.2018):

Гайнутдинову А.Р.

Гайнутдинов А.Р. (5146-АГ от 12.11.2018):

Хуснуллиной Г.Р.

Хуснуллина Г.Р. (5146-ГХ от 13.11.2018):

Валеева Д.Р. - Прошу подготовить краткую справку по обеспеченности детскими психиатрами в разрезе муниципальных образований

Зарипова Э.А. (38183-ЭЗ от 12.11.2018):

Абдреевой Ю.И. - Для организации исполнения.

Абдреева Ю.И. (38183-ЮА от 12.11.2018):

Горшуновой М.В.

Горшунова М.В. (2686-МГ от 13.11.2018):

Чигаровой И.И. - В работу.

Чигарова И.И. (2686-ИЧ от 15.11.2018):

Амировой Р.А., Медведевой Д.Г. - Медведева Д.Г. - к исполнению, Касс А.Т. - информация по анкетированию по обеспечению безопасности в ДДИ и СПДП

Амирова Р.А. (2686-РА от 20.11.2018):

Касс А.Т.

Удачина Г.Л. (1759-вх-ГУ от 12.11.2018):

Сафиной Э.Р. - Контроль! Мне копию. Для подгтовки предложений

Сафина Э.Р. (1759-вх-ЭС от 12.11.2018):

Хамитовой А.Н. - для совместной работы

Бурганов Р.Т. (26489-РБ от 12.11.2018):

Поминову А. И.

Поминов А.И. (26489-АП от 12.11.2018):

Мотыгуллину Д.Н. - Для работы

Мотыгуллин Д.Н. (26489-ДМ от 13.11.2018):

Соркиной Ж.В. - Прошу принять к исполнению. При необходимости готов подгтотовить указание и подключить еще кого-то.

Соркина Ж.В. (26489-ЖС от 13.11.2018):

Вафиной А.М., Охотниковой Д.С.

Фаттахов Д.И. (3167-ДФ от 12.11.2018):

Захматовой А.А. - Для организации исполнения и подготовки информации

Захматова А.А. (3167-АЗ от 12.11.2018):

Карауловой С.О. - Для работы

Захматова А.А. (3167-АЗ от 13.11.2018):

Синеглазовой А.Г. - Для подготовки аналитических материалов.

Синеглазова А.Г. (1061-АС от 13.11.2018):

Галимовой А.Ю., Абдулахадовой Г.Н., Хабибуллиной Н.А.